

Györök Kft.

Székhely: H-2314, Halásztelek, Hajnal u. 6.

Telephely: H-2314, Halásztelek Hold utca 36.

Tel. :06-30-682-65-02

e-mail: gyorok.zsolt@gyorokkft.hu



Györök Kft. – Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A weboldalon elérhető ügyféloldallal kapcsolatosan továbbá az általános ügyfélszolgálati kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Györök Kft.

Tel.: +36-30-682-6443

E-mail: gyorok.niki@gyorokkft.hu

Jelen ÁSZF hatálya a Gyártó weboldalán <http://www.gyorokgep.hu> valamint a Gyártóügyfélszolgálatán keresztül folytatott jogviszonyokra terjed ki.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető az alábbi linkeken:

A Megrendelő eltérő feltételei csak akkor kötik a Györök Kft-t, ha azokat írásban elfogadta. Az alábbiakban nem rögzített vagy azoktól eltérő feltételeket a mindenkori árajánlat, illetve rendelés-visszaigazolás tartalmaz (szállítási határidő, engedmény, szállítási mód, további információk stb.).

A Megrendelő a megrendeléssel és az általa átvett termékekkel elfogadja a Gyártó Általános Szerződési Feltételeit.

1. GYÁRTÓ ADATAI

Gyártó neve: Györök Ipari Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövid név: Györök Kft.

Gyártó székhelye: H-2314 Halásztelek, Hajnal u.

6.

elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: gyorok.niki@gyorokkft.hu

Céggjegyzék száma: 13-09-082862

Adószáma: 11883531-2-13

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Telefonszáma: +36-30-682-6443

A szerződés nyelve: magyar

A webtárhely szolgáltató: SZTJ Kft. | Weboldal: www.sztj.hu | Telefon: +36-20-376-4615 | E-mail: info@sztj.hu SZTJ Kft. H-2314 Halásztelek, Nap u. 8. | Szerverterem cím: H-2314 Halásztelek, Nap u. 8.

2. DEFINÍCIÓK

Megrendelő: az a magánszemély vagy vállalkozás, amely árajánlat-, vagy szakmai információkérése, valamint megrendelése, illetve a Györök Kft. megkeresése alapján kapcsolatba került a Györök Kft.-vel. Azon kapcsolatokra, melyek felvették a kapcsolatot a Györök Kft. weboldalán elérhető felületen a Györök Kft. Megrendelőnek tekint.

Gyártó: az ügyfélszolgálattal történő egyeztetés során a cég árajánlatot készít a Megrendelő igényei szerint, melynek szóban és/vagy írásban való megrendelését követően Gyártó a meghatározott határidőt betartva teljesít.

3. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

3.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

3.2. A Györök Kft. nyilatkozik, hogy a gyártási és értékesítési tevékenységéhez rendelkezik minden hatósági-, működési engedéllyel, feltételekkel.

3.3. A jelen Szabályzat 2017.05.23.napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Gyártó jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Gyártót azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalakon közzéteszi. A Megrendelő a Gyártóal való kapcsolatfelvétellel, valamint a weboldalak használatával elfogadják, hogy rájuk nézve valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

3.4. A Megbízó, amennyiben belép a Gyártó által üzemeltetett weboldalra vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3.5. A Gyártó fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Gyártó írásos hozzájárulása nélkül.

4. ÁRAK ÉS TERMÉKEK

- 4.1. A Gyártó tevékenységére való tekintettel egyedi árakkal dolgozik.
- 4.2. Amennyiben az egyedi árkalkuláció alapja változik, a Györök Kft. fenntartja az árváltoztatás jogát, amelyről megfelelő tájékoztatást ad a Vevőnek.
- 4.3. Részteljesítésen alapuló részszámlázás a Györök Kft. számára megengedett.
- 4.4. A fizetési feltételeket a mindenkori rendelés-visszaigazolás, illetve a számla tartalmazza.
- 4.5. Fizetési késedelem esetén a Györök Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a hatályos jogszabályok szerinti késedelmi kamatot számítson fel, valamint a megfelelő jogi lépéseket tegyen a kintlévősége behajtására. A késedelmi kamat mértéke – ha a felek másképpen nem egyeznek meg – a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke. Az egész naptári félévre ezt kell alkalmazni, majd új naptári félévkor az első napon érvényes jegybanki kamat +8%.

5. RENDELÉS MENETE

KÖZVETLENÜL AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATON KERESZTÜL

Közvetlenül az ügyfélszolgálaton keresztül leadott megrendelés a rugalmas ügyintézés érdekében a kölcsönösen megállapodott illetve kialakított módon történik a Vevő és a Györök Kft.között, az üzleti etika alapelveit figyelembe véve.

- 5.1. Az árajánlat elkészítéséhez szükséges adatokat Megrendelőrendelkezésre bocsájtja Gyártó részére, mely adatokat Gyártó a mindenkori Európai Unió szabályoknak megfelelően kezel.
- 5.2. Az árajánlat elfogadásátl Megrendelő szóban és/vagy írásban teheti meg.
- 5.4. A Megrendelő e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás a Megrendelő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Megbízóhoz nem érkezik meg, a Megrendelő az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Gyártóhoz, illetve a Megbízóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A Gyártókizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben,

mert a Megrendelő rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.5. Ajánlatkérés esetén a Gyártó teszi az ajánlatot a Megrendelő részére, így a szerződés akkor jön létre ebben az esetben, amikor a Megrendelő elfogadó nyilatkozatot tesz az adott árajánlatra.

6. A MEGRENDELÉSEK / AJÁNLATKÉRÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉSE

6.1. A megrendelések/ajánlatkérések (továbbiakban projektek) feldolgozása nyitvatartási időben történik. A projektek feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a projektek leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. A Gyártó ügyfélszolgálat minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését/ajánlatkérését. Szükség esetén telefonos egyeztetést kezdeményez a Vevővel.

6.2. A szállítási határidő a megrendelés tartalmától és összetételétől valamint a szükséges gyártási időtől függ. A szállítási idő a megrendeléstől számított maximum 60 nap lehet.

6.3. Gyártó nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, leírások, a beszállítók, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. A Gyártó fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag Megbízóval történő egyeztetést követően kerülhet sor.

6.4. A projekt fizetendő végösszegét, a megrendelés összesítését, a rendelés-visszaigazolás részletesen tartalmazza. A szállítási dokumentumot, amely számla vagy szállítólevél, a csomag tartalmazza.

8. JÓTÁLLÁS

8.1. A jótállás időtartamát Gyártó minden esetben egyedileg határozza meg, melyről a megrendelést megelőzően Megbízót tájékoztatja.

8.2. A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

8.3. A Gyártó nem tartozik jótállással, illetve szavatossággal a természetes elhasználódásból származó, továbbá olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan

kezelésből, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

10.1. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlené válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

10.2. Amennyiben a Megbízott a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Megbízott egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

10.3. A Gyártó és Megrendelő vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Ennek sikertelensége esetén a Budapest Környéki Cégbíróság illetékességéhez fordulnak.

11. TITOKTARTÁS

A Vevő köteles a mindenkori árajánlat és a rendelés teljesítésével kapcsolatban felmerült minden információt és üzleti titkot szigorúan bizalmasan kezelni. A Györök Kft. kifejezett egyetértése nélkül semmiféle információt, iratot, dokumentációt, rajzot, ábrát vagy egyéb dokumentumot harmadik félnek nem adhat át, vagy egyéb módon nem tehet hozzáférhetővé.

A Györök Kft. a Vevő adatait és dokumentumait ugyancsak bizalmasan kezeli.

12. PANASZKEZELÉS RENDJE

12.1. A Gyártó a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.

12.2. Az írásbeli panaszt az Ügyfélszolgálat 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

12.3. Panasszal fordulhat a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz is:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: H-1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest, Pf.: 20.

Központi telefonszám: +36-1-459-4800

Fax: +36-1-210-4677

E-mail: nfh@nfh.hu

13. SZERZŐI JOGOK

13.1. Miután a gyorokgep.hu, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a gyorokgep.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Gyártó írásos hozzájárulása nélkül.

13.2. A Gyártó fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

13.3. A gyorokgep.hu név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Gyártó hozzájárulásával lehetséges.

14. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:

Halásztelek, 2018. május 23.

Györök Kft.

Székhely: H-2314, Halásztelek, Hajnal u. 6.

Telephely: H-2314, Halásztelek Hold utca 36.

Tel. :06-30-682-65-02

e-mail: gyorok.zsolt@gyorokkft.hu

